

Umowa nr/2023 PROJEKT

W dniu2023 r. w Łodzi, pomiędzy Województwem Łódzkim z siedzibą przy al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, Regon 472057626, NIP 725-17-39-344 - Zarządem Dróg Wojewódzkich w Łodzi z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 12 w Łodzi zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:

Mirosława Kuklińskiego – Dyrektora ZDW

na podstawie Uchwały Nr 451/23 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 30 maja 2023 roku w sprawie udzielenia pełnomocnictwa,

a

firmą

zwanym dalej Wykonawcą, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 tejże ustawy.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi pod nazwą:
„Ochrona mienia znajdującego się w obiektach i na terenach Rejonów Dróg Wojewódzkich i Obwodów Drogowych należących do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Łodzi poprzez monitoring oraz konserwacje i naprawy systemu alarmowego na 2024 rok”.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje: Ochronę mienia – monitoring obiektów wewnętrznych i zewnętrznych wraz z konserwacją i naprawą urządzeń systemu alarmowego Rejonów Dróg Wojewódzkich i Obwodów Drogowych – Zarządu Dróg Wojewódzkich w Łodzi w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12. 2024 r., z podziałem na zadania dla poszczególnych Rejonów i Obwodów, zgodnie z wykazem osób do kontaktów w razie uzasadnionego uruchomienia alarmu i wystąpienia zdarzenia tj.:

Nr zad.	Adres jednostki monitorowanej	Ochrona	Osoba do kontaktów
1.	Rejon Dróg Wojewódzkich w Bełchatowie, 97-400 Bełchatów, ul. Lipowa 67A	wewnętrzna	
2.	Obwód Drogowy w Bełchatowie, 97-400 Bełchatów, ul. Brzozowa 3	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
3.	Obwód Drogowy w Przedborzu, 97-570 Przedbórz, ul. Spacerowa 4	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
4.	Rejon Dróg Wojewódzkich w Łowiczu i Obwód Drogowy w Łowiczu, 99-100 Łowicz, ul. Jana Pawła II 171	wewnętrzna, zewnętrzna i kamery wideo	
5.	Obwód Drogowy w Białej Rawskiej, 96-230 Biała Rawska, ul. Żurawia 86	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
6.	Obwód Drogowy w Januszewicach 26-300 Opoczno, Januszewice 1E	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
7.	Obwód Drogowy w Koluszkach, 95-040 Koluszki, ul. 11-go Listopada 74	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
8.	Rejon Dróg Wojewódzkich w Poddębicach, 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 32	wewnętrzna	
9.	Obwód Drogowy w Uniejowie, 99-210 Uniejów, ul. Dąbska 57	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
10.	Obwód Drogowy w Zygrach, 99-232 Zyгры, Gm. Zadzim	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
11.	Rejon Dróg Wojewódzkich w Sieradzu, 98-200 Sieradz, ul. Targowa 9	wewnętrzna i zewnętrzna	
12.	Obwód Drogowy w Widawie, 98-170 Widawa, ul. Kuziówek 1	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	
13.	Obwód Drogowy w Działoszynie, 98-355 Działoszyn, ul. Ogrodowa 4	wewnętrzna i zewnętrzna i kamery wideo	

Zmiana ww. osób nie wymaga formy aneksu, jedynie pisemnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę w okresie obowiązywania umowy.

4. Łączne wynagrodzenie brutto za przedmiot umowy określa się na kwotę zł,

słownie:

w tym:

Zadanie 1. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 2. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 3. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 4. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 5. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 6. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 7. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 8. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 9. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 10. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 11. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 12. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Zadanie 13. za cenę brutto: PLN za 12 miesięcy

słownie:

Dodatkowo łączna wartość napraw wykonywanych w ramach Umowy wraz z kosztami części zamiennych użytych przy awariach i naprawach nie może przekroczyć ceny brutto zł.

Faktury za użyte części niezbędne do usunięcia awarii i naprawę systemu wystawiane będą oddzielnie na poszczególne Zadania i przesyłane do poszczególnych Rejonów. Faktury za poszczególne naprawy/usługi będą wystawiane na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

5. Ceny za jeden miesiąc wykonywania usługi są stałe i niezmiennie. W przypadku, gdy usługa nie będzie świadczona przez pełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie ustalone przez

wyliczenie polegające na pomnożeniu liczby dni wykonywania usługi przez iloraz stawki miesięcznej i dni miesiąca kalendarzowego.

6. Wynagrodzenie za ochronę mienia – monitoring obiektów wewnętrznych i zewnętrznych wraz z konserwacją i naprawą urządzeń systemu alarmowego, będzie płatne miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
7. Cena za jeden miesiąc i cena brutto umowy nie ulega zmianie bez względu na faktyczną ilość fałszywych alarmów (mniejszą bądź większą), oraz w przypadku rozszerzenia strefy monitorowanej tj. założenia dodatkowych czujników, kamer wideo lub dodatkowej strefy ochrony zewnętrznej na terenie ww. Rejonów i Obwodów.

§ 2

1. Wykonawca najpóźniej do dnia 31.12.2023 r. przedłoży aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem, jaki Wykonawca będzie wykonywał w ramach niniejszego zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż 3 000 000 zł.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stałego posiadania w czasie trwania niniejszej umowy, ważnej polisy ubezpieczeniowej, którą będzie przedkładał do akceptacji w razie zmian.
3. Wykonawca oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy będzie posiadał ważną koncesję oraz wszelkie inne wymagane polskim prawem pozwolenia lub zezwolenia niezbędne do świadczenia usług ochrony osób i mienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że w trakcie realizacji umowy zapewni odpowiednią ilość wykwalifikowanych pracowników ochrony oraz odpowiednią ilość i jakość sprzętu do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest wystawić jedną fakturę za każdy miesiąc świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia zgodnie z formularzem wyceny z uwzględnieniem zapisu § 1 ust 6 obejmującą kwotę płatności za wszystkie zadania.

Faktury w formie papierowej lub elektronicznej należy wystawiać:

Nabywca:

Województwo Łódzkie

al. Piłsudskiego 8

90-051 Łódź

NIP 725-17-39-344

Odbiorca/Płatnik:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Łodzi
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź

a dostarczyć do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Łodzi.

Faktura ma obejmować kwotę płatności za wszystkie zadania zgodnie z formularzem wyceny. Faktura za ostatni miesiąc musi być wystawiona i dostarczona do dnia 27 grudnia 2024 roku. Faktury za poszczególne naprawy/usługi będą wystawiane na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

Protokoły z przeprowadzonego monitoringu należy dostarczyć do odpowiedniego Rejonu
Dla:

Zadania nr 1, 2, 3 do RDW Bełchatów adres: 97-400 Bełchatów, ul. Lipowa 67A;

Zadania nr 4, 5 do RDW Łowicz: adres: 99-400 Łowicz, ul. Jana Pawła II 171;

Zadania nr 6, 7 do RDW Piotrków Trybunalski, adres: 97-300 Piotrków Trybunalski,
ul. Dąbrowskiego 13;

Zadania nr 8, 9, 10 do RDW Poddębice, adres: 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 32;

Zadania nr 11, 12, 13 do RDW Sieradz, adres: 98-200 Sieradz, ul. Targowa 9.

2. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę. W przypadku podania na fakturze numeru rachunku bankowego niezgodnego z numerem rachunku wpisanym w umowie do dnia otrzymania przez Zamawiającego podpisanego aneksu nie będzie dokonywana zapłata wynagrodzenia dla Wykonawcy bez prawa naliczania przez Wykonawcę odsetek za opóźnienie z tego tytułu. W powyższej sytuacji termin wymagalności zapłaty wynagrodzenia ustala się do 7 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego podpisanego przez Wykonawcę aneksu.
3. Za dzień zapłacenia wynagrodzenia lub jego części Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikającej z umowy na osoby trzecie.
5. Zgodnie z zasadami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666), Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania PEF (Numer PEPPOL 7262276617, skrócona skrzynka PEF – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Łodzi, skrzynka

email: zdw.faktura@zdw.lodz.pl). natomiast komplet wymaganych załączników do faktury zgodnie z umową dostarczyć do ZDW w Łodzi w terminie i na zasadach opisanych w umowie.

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy o numerze:

..... stanowiący rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwarty w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą - wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu STIR, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub elektronicznej faktury częściowej/końcowej z załączonymi prawidłowo sporządzonymi dokumentami, o których mowa w ust. 5. Brak załączenia do faktury wymaganych dokumentów wraz z fakturą papierowa bądź wysłana elektronicznie skutkować będzie wstrzymaniem płatności przez Zamawiającego bez prawa naliczania odsetek przez Wykonawcę. W przypadku niezgodności rachunku rozliczeniowego z wykazem o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku. Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania prawidłowego rachunku rozliczeniowego zgodnie z ust. 2 Umowy bez prawa naliczania odsetek przez Wykonawcę.

7. Cena nie podlega zmianie przez cały okres trwania umowy oprócz ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Jeżeli w okresie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT (obniżenie lub zwiększenie), za elementy zamówienia wykonane/zafakturowane po dacie zmiany podatku VAT, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto powiększone/zmniejszone o kwotę podatku VAT w nowej wysokości. Zmianę stawki podatku VAT strony potwierdzą aneksem do niniejszej umowy.

§ 4

1. Termin świadczenia usług polegających na monitoringu systemu alarmowego wraz z konserwacją i naprawą urządzeń systemu alarmowego ustala się od 01.01.2024 r. od godziny 00.00 do dnia 31.12.2024 r. do godziny 24.00.
2. Monitoring obejmuje 24 godzinną ochronę w dni robocze, soboty, niedziele i święta.
3. Konserwacja urządzeń przesyłających sygnał o włączeniu i wyłączeniu systemu alarmowego musi być wykonywana **raz w kwartale** przez pracownika Wykonawcy i przy udziale pracownika Zamawiającego.
4. Konserwacja czujek wewnętrznych i zewnętrznych sygnalizacji alarmowej wraz z wideokamerami musi być wykonana **raz w kwartale** przez pracownika Wykonawcy i przy udziale pracownika Zamawiającego.

5. Konserwacja linii łączącej czujki z urządzeniem przesyłającym sygnał o włączeniu i wyłączeniu sygnału alarmowego musi być wykonywana **raz w kwartale** przez pracownika Wykonawcy i przy udziale pracownika Zamawiającego.
6. Konserwacja czujek wewnętrznych i zewnętrznych sygnalizacji alarmowej wraz z wideokamerami musi być wykonywana również w sytuacjach awaryjnych lub w przypadkach powtarzających się błędów w systemie monitoringu przez pracowników Wykonawcy i przy udziale pracowników Zamawiającego.
7. Terminy i godziny przeprowadzenia konserwacji Wykonawca ustali z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do koordynowania umowy. Rejony i Obwody pracują w dni robocze w godzinach 7:00-15:00. Przeprowadzenie konserwacji ma na celu utrzymanie stałej sprawności eksploatacyjnej systemu, instalacji i urządzeń alarmowych. Konserwacja systemów elektronicznych będących w użyciu Zamawiającego, obejmuje w szczególności sprawdzenie stanu technicznego systemu, instalacji centrali, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia alarmowego, poprawności działania wszystkich czujników oraz każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego, zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń, sprawdzenia współpracy ze Stacją Monitorowania Alarmów, sprawdzenia stanu akumulatorów, sprawdzenia poprawności działania czujek alarmowych, sygnalizatorów, wideokamer, centrali alarmowej, manipulatorów oraz sprawdzenie zgodności z wymogami wszystkich połączeń giętkich.
8. Wykonawca udokumentuje przeprowadzenie czynności konserwacji protokołem odbioru potwierdzonym przez Strony. Dla każdego chronionego obiektu Wykonawca dostarczy, założy i będzie prowadził **książkę serwisową**, w której będą odnotowane wszystkie wykonywane w obiekcie prace konserwatorskie i naprawy (serwisy).
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwisu systemów alarmowych zainstalowanych u Zamawiającego zgodnie min. z zaleceniami producentów urządzeń oraz do usuwania powstałych w czasie eksploatacji uszkodzeń i awarii, powodujących wadliwą pracę systemów alarmowych oraz podjęcie działań w celu ich usunięcia.
Serwis będzie realizowany również, gdy wystąpi awaria w systemie i ma obejmować min. przegląd poprawności działania systemu, w którym wystąpiła awaria oraz poszczególnych podzespołów, znalezienie przyczyn awarii i jej usunięcie. W ramach świadczonej usługi serwisowej Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii jest zobowiązany do min: wykonania diagnozy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania, dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, gdy naprawa na miejscu nie jest możliwa (wtedy Wykonawca na czas napraw zainstaluje w razie potrzeby sprzęt zastępczy), naprawy sprzętu i jego montażu oraz konfiguracji w ramach systemu.

10. W celu ciągłości działania systemu Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia, pomijając dni wolne od pracy i święta. Wystąpienie awarii Zamawiający będzie zgłaszał drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie. Naprawa realizowana przez Wykonawcę powinna zostać wykonana do 72 godzin od zgłoszenia. Części zamienne, nowe, nieużywane, oryginalne (dołączona karta gwarancyjna) Zamawiający nabywa od Wykonawcy lub osób trzecich. Protokół odbioru przedstawiany Zamawiającemu przez Wykonawcę, będzie stanowił potwierdzenie wykonania każdej naprawy. Naprawy urządzeń i instalacji dokonywane będą odpłatnie i będą obejmowały użycie materiałów i części zamiennych (bez kosztów dojazdu pracowników Wykonawcy i usługi naprawy) i na podstawie odrębnych zleceń Zamawiającego. Na wymienione części, podzespoły i wykonaną usługę naprawy Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji. Bieg gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru usługi. Wykonawca zobowiązuje się, że przed upływem czasu trwania umowy, zakończy wszystkie rozpoczęte naprawy. W razie niemożności naprawy, Wykonawca **na czas awarii** zamontuje własne urządzenia zastępcze.
11. Wykonawca zapewnia zgłaszanie pisemnie lub telefonicznie Zamawiającemu uwag o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu systemu alarmowego oraz o awarii lub nieprawidłowo funkcjonujących urządzeniach technicznych, niewłaściwym zabezpieczeniu mienia, naruszeniu porządku poza godzinami urzędowania Zamawiającego, zagrożeniu m.in. pożarowym, gazowym i innych zdarzeniach powodujących sytuacje zagrożenia.
12. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku powtarzających się błędów w naprawionym systemie monitoringu każdy dodatkowy przyjazd pracownika Wykonawcy nie będzie płacony, a naprawa będzie realizowana w ramach gwarancji.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania napraw nieobjętych warunkami gwarancji lub wynikających z dewastacji lub kradzieży po uprzednim zgłoszeniu na piśmie zakresu prac oraz przedłożeniu Zamawiającemu kosztorysu. Po uzgodnieniu zakresu prac z Zamawiającym i uzyskaniu pisemnej akceptacji od Zamawiającego (tzn.: zlecenia), Wykonawca natychmiast wykona prace i zgłosi je Zamawiającemu do odbioru. Po odbiorze prac Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT. Do faktury zostanie dołączony protokół z naprawy przeprowadzonej przez serwis Wykonawcy.
14. Gdy wystąpi awaria w systemie, serwis Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego będzie realizowany i ma obejmować min.: przegląd i sprawdzenie poprawności działania systemu, w którym wystąpiła awaria oraz przegląd i sprawdzenie poszczególnych podzespołów, znalezienie przyczyn awarii i jej usunięcie.
15. W ramach usługi serwisowej, Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii jest zobowiązany do:

wykonania diagnozy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania, dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, gdy naprawa na miejscu nie jest możliwa. W przypadku konieczności montażu nowego elementu/części Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie o takiej konieczności, po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu na daną część i po akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do naprawy. Usługa naprawy/wymiany części (bez „części zamiennych”) wykonana zostanie przez Wykonawcę bezpłatnie w ramach przedmiotowej umowy.

16. W czasie naprawy części zamienne, nowe, nieużywane, oryginalne Zamawiający nabywa od Wykonawcy. Protokół wykonania naprawy/wymiany części przedstawiany zostanie Zamawiającemu przez Wykonawcę i będzie stanowił potwierdzenie wykonania każdej naprawy.

§5

1. Ochrona mienia obejmuje min. całodobowy monitoring stanu zabezpieczenia systemu alarmowego mienia znajdującego się w obiektach i na terenach Rejonów Dróg Wojewódzkich i Obwodów Drogowych wymienionych w § 1 ust 3 umowy wraz z przyjazdem grup interwencyjnych/załóg patrolowych.
2. Grupa interwencyjna po otrzymaniu sygnału od osoby monitorującej ma obowiązek przyjazdu na teren zagrożonego obiektu w czasie nie dłuższym niż **35 min.** Grupa interwencyjna określa przyczynę pojawienia się alarmu oraz sprawdza stan zabezpieczenia mienia a także działanie systemu alarmowego (w tym min. zamknięcie wszystkich wejść, drzwi, okien, bram, ogrodzeń). Po stwierdzeniu zdarzenia grupa interwencyjna zawiadamia odpowiednie służby; m.in.: Policję, Straż Pożarną, Straż Miejską.
3. W przypadku stwierdzenia włamania, kradzieży, pożaru lub innego zdarzenia na terenie lub w obiekcie Zamawiającego, grupa interwencyjna/załoga patrolowa Wykonawcy, powiadamia również pracownika stacji monitorującej, a następnie pracownik stacji monitorującej powiadamia osobę wskazaną jako osobę do kontaktu w § 1 ust 3 umowy w razie wystąpienia zdarzenia, grupa interwencyjna/załoga patrolowa oczekuje na przyjazd pracownika Zamawiającego.
4. Zapis „inne zdarzenie” nie dotyczy sytuacji fałszywego załączenia się alarmu. Pracownicy Wykonawcy w tym min. pracownicy monitorujący system i pracownicy grupy interwencyjnej w przypadku każdorazowego załączania się alarmu powinni sami stwierdzić, czy sytuacja zagraża bezpieczeństwu mienia i następnie w razie konieczności powiadomić pracowników Zamawiającego. Wykonawca zapewni rzetelne, sumienne i należyte wykonanie czynności stanowiących przedmiot zamówienia - monitoring systemów alarmowych i ochronę mienia

Zamawiającego przed kradzieżą, włamaniem, rabunkiem, dewastacją i/lub zniszczeniem oraz wypełnienie zobowiązań poczynionych w złożonej ofercie.

5. Wykonawca zapewni obsługę i stały nadzór nad systemem sygnalizacji alarmowej Zamawiającego.
6. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do śledzenia monitoringu i reagowania oraz podejmowania działań na bieżąco na sygnały, alarmy i informacje wysyłane przez ten system oraz zobowiązani są do zgłaszania na bieżąco wszelkich nieprawidłowości w jego działaniu.
7. Nie dopuszcza się do pozostawienia terenu Obwodów lub Rejonów bez nadzoru nad systemem sygnalizacji alarmowej Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada własnych pracowników posiadających stosowne uprawnienia (licencję pracownika ochrony fizycznej) lub posiada aktualne zawarte umowy z firmami podejmującymi interwencję składających się z licencjonowanych pracowników ochrony. W związku z tym Wykonawca złoży stosowne oświadczenie.

§6

1. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za stosowane metody organizacyjno - techniczne.
2. Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania osób, z pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie, uchybienie lub zaniechanie.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie dostarczy wszelkie niezbędne materiały do jej realizacji. Nie dotyczy to napraw w ramach awarii i użytych do nich materiałów i części zamiennych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy mającej wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i zabezpieczenia jego mienia zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.
5. Wykonawca wykonując niniejszą Umowę ponosi pełną odpowiedzialność materialną i cywilną za szkody powstałe w czasie realizacji usługi ochrony mienia i zadań dodatkowych wykonywanych w ramach Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo życia i zdrowia pracowników oraz osób trzecich udających się do Zamawiającego w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania pracowników ochrony oraz podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu niniejszej Umowy, jak za własne działania bądź zaniechania oraz jest zobowiązany do naprawienia w całości szkód wyrządzonych przez pracowników ochrony przy wykonaniu usług.
7. W razie zagrożenia mienia w strzeżonym obiekcie Wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia powstania szkody, a w razie jej zaistnienia, do ograniczenia jej rozmiarów.
8. Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu szkód musi odbyć się niezwłocznie po zaistniałym zdarzeniu przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
9. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku powtarzających się błędów w naprawionym systemie monitoringu każdy dodatkowy przyjazd pracownika Wykonawcy nie będzie płatny, a naprawa będzie realizowana w ramach gwarancji.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe działanie, bądź zaniechanie czynności, do których jest zobowiązany niniejszą umową w rezultacie czego powstała szkoda majątkowa lub zostało naruszone inne dobro Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona w razie ustalenia bądź zatrzymania sprawcy.

§ 8

1. Grupa interwencyjna po otrzymaniu sygnału od osoby monitorującej ma obowiązek przyjazdu na teren zagrożonego obiektu w czasie nie dłużej **niż 35 min.** określa przyczynę pojawienia się alarmu oraz sprawdza stan zabezpieczenia mienia oraz działanie systemu alarmowego (w tym min. zamknięcie wszystkich wejść, drzwi, okien, bram, ogrodzeń). Po stwierdzeniu zdarzenia grupa interwencyjna zawiadamia odpowiednie służby; m.in Policję, Straż Pożarną, Straż Miejską.
2. W przypadku stwierdzenia włamania, pożaru lub innego zdarzenia grupa interwencyjna powiadamia pracownika monitorującego, a on powiadamia osobę wskazaną w § 1 ust 3 oraz oczekuje na przyjazd pracownika Zamawiającego. W przypadku załączenia alarmu po godzinach

pracy Rejonu/Obwodu, grupa interwencyjna ma obowiązek stwierdzić, czy sytuacja zagraża bezpieczeństwu mienia i dopiero w razie najwyższej konieczności, powiadomić pracowników Rejonu/Obwodu.

3. Awarie

- a) Gdy wystąpi awaria w systemie, serwis Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego będzie realizowany i ma obejmować przegląd i sprawdzenie poprawności działania systemu, w którym wystąpiła awaria oraz poszczególnych podzespołów, znalezienie przyczyn awarii i jej usunięcie.
- b) W ramach świadczonej usługi serwisowej, Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii jest zobowiązany do: wykonania diagnozy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania, dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, gdy naprawa na miejscu nie jest możliwa. W przypadku konieczności montażu nowego elementu/części Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego lub telefonicznie o takiej konieczności, a po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu na daną część i akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do naprawy. Naprawa/wymiana części wykonana zostanie przez Wykonawcę bezpłatnie w ramach przedmiotowej umowy.
- c) Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy w ciągu **72 h** od chwili zgłoszenia, pomijając dni wolne od pracy i święta. Wystąpienie awarii Zamawiający będzie zgłaszał drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie.
- d) W czasie naprawy części zamienne, nowe, nieużywane, oryginalne Zamawiający nabywa od Wykonawcy, protokół wykonania naprawy/wymiany części przedstawiany zostanie Zamawiającemu przez Wykonawcę i będzie stanowił potwierdzenie wykonania każdej naprawy.
- e) Wykonawca zobowiązuje się również do dokonania napraw nieobjętych warunkami gwarancji lub wynikających z dewastacji lub kradzieży po uprzednim zgłoszeniu na piśmie zakresu prac i przedłożeniu Zamawiającemu kosztorysu w formie e-mail na adres Zamawiającego. Po uzgodnieniu zakresu prac z Zamawiającym i uzyskaniu akceptacji od Zamawiającego Wykonawca natychmiast wykona prace i zgłosi je Zamawiającemu do odbioru. Po odbiorze prac Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT. Do faktury zostanie dołączony protokół z naprawy przeprowadzonej przez serwis Wykonawcy.

§ 9

1. **Zamawiający** wyznacza ze swej strony jako koordynatora niniejszej umowy :

Dla Zadania numer 1,2,3

p., adres: RDW Bełchatów

adres e-mail:

Dla Zadania numer 4,5

p., adres: RDW Łowicz

adres e-mail:

Dla Zadania numer 6,7

p., adres: RDW Piotrków Trybunalski

Adres e-mail:

Dla Zadania numer 8,9,10

p. adres: RDW Poddębice

adres e-mail:

Dla Zadania numer 11,12,13

p. adres: RDW Sieradz

adres e-mail:

oraz osobę do kontaktu również w siedzibie ZDW w Łodzi

p.

adres e-mail:

2. **Wykonawca** wyznacza ze swej strony jako koordynatora niniejszej umowy, osobę pozostającą w stałym kontakcie z przedstawicielami Zamawiającego:

p.

tel.

adres e-mail:

oraz osobę do nadzorowania realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku napraw i konserwacji systemów:

p.

tel.

adres e-mail:

ze strony Wykonawcy, który zobligowany jest do natychmiastowego (maksymalnie w ciągu 8 godzin od momentu wezwania) przyjazdu na każde wezwanie do Zamawiającego.

3. Bilingi z systemu o odebranych sygnałach z monitorowanego obiektu Zamawiającego przesłane drogą mailową na adres e-mail RDW i dla:

Zadania numer 1,2,3 na adres e-mail: rdw.be@zdw.lodz.pl

Zadania numer 4,5 na adres e-mail: rdw.lw@zdw.lodz.pl

Zadania numer 6,7 na adres e-mail: rdw.pt@zdw.lodz.pl

Zadania numer 8,9,10 na adres e-mail: rdw.pd@zdw.lodz.pl

Zadania numer 11,12,13 na adres e-mail: rdw.si@zdw.lodz.pl

4. Zmiana osób wskazanych w ust 1, 2 nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

5. O dokonaniu zmiany Strony powiadomią się niezwłocznie pismem.

§ 10

Wykonawca odpowiada za skutki nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach uregulowanych w Kodeksie Cywilnym oraz na podstawie niniejszej umowy.

§ 11

1. Wykonawca (dalej w tym paragrafie: Strona Uzyskująca Informacje) winien zachować poufność i nie przekazywać osobom trzecim, jak również powstrzymać się od wykorzystania w innym celu niż wykonanie Umowy, jakichkolwiek informacji o charakterze organizacyjnym, systemowym, finansowym, informatycznym czy technicznym (dalej w tym paragrafie: Informacje) dotyczących zabezpieczeń osób i mienia oraz stanu bezpieczeństwa obiektów u Zamawiającego, jakie Wykonawca uzyskał (dalej w tym paragrafie: Strona Udzielająca Informacji) w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, niezależnie od ich formy, chyba że uzyskała na to wyraźną pisemną zgodę Strony Udzielającej Informacji – klauzula poufności.
2. Uwzględniając postanowienia ust. 1 powyżej, Strony zobowiązują się:
 - a) chronić uzyskane Informacje w rozsądny i odpowiedni sposób lub zgodnie z obowiązującymi praktykami zawodowymi,
 - b) wykorzystać uzyskane Informacje wyłącznie w celu wywiązywania się ze swoich zobowiązań z Umowy,
 - c) tworzyć kopie uzyskanych Informacji wyłącznie wtedy, gdy będzie to niezbędne do wywiązania się ze zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Powyżej wskazane ograniczenia i zobowiązania nie znajdują zastosowania do Informacji, które były informacjami publicznymi w momencie związania klauzulą poufności lub później stały się takimi informacjami bez naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej klauzuli poufności lub podlegają udostępnieniu właściwym organom na podstawie przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Strony przez okres pięciu lat licząc od daty ujawnienia każdego fragmentu informacji, niezależnie od tego, czy Umowa została wypowiedziana, wygasła lub została wykonana.

§ 12

1. Przewidziane umową zmiany i uzupełnienia treści umowy oraz inne nieistotne w stosunku do treści oferty mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca w sposób podstawowy narusza postanowienia umowy, a w szczególności w przypadku trzykrotnego nie podjęcia interwencji w sytuacji wystąpienia takiej konieczności.

§ 13

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, jest on zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umowy brutto.
2. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy lub jej części nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części w terminie 30 dni powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez prawa dochodzenia kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

§ 14

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 16

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egzemplarze dla Zamawiającego oraz 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami
2. Opis przedmiotu zamówienia